



MISIÓN PAZ
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA

MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONALES

REQUERIMIENTOS

GRUPOS DE VALOR

Estudiantes
Egresados
Docentes
Colaboradores
Consejo Directivo
Entidades del Estado
Sector Productivo
Agremiaciones

GRUPOS DE INTERÉS

Comunidad en General
Padres de Familia
Instituciones Educativas

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE USUARIOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento
Estratégico y Gestión
del Riesgo

Comunicación
Institucional

Sistema de Control y
Aseguramiento de la
Calidad

Gestión de la
Proyección
Internacional

RESULTADOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Programas Académicos
Educación Continua
Entrenamientos Especializados
Consultoría
Desarrollo Social y Comunitario
Gestión de Proyectos
Fomento del Emprendimiento
Generación de Conocimiento
Prácticas Empresariales
Asistencia Técnica

Asesoría

SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y GRUPOS DE INTERÉS

PROCESOS MISIONALES

Gestión de la Formación Integral

Gestión y Generación de Conocimiento

Extensión y Proyección Social

Bienestar Universitario y Desarrollo Humano

PROCESOS DE SOPORTE

Gestión Administrativa
y Financiera

Gestión del Talento
Humano

Gestión Tecnológica
y Sistemas de
Información

Optimización de
Recursos